

# SANTÉ MENTALE EN DANGER CHEZ ORANGE : STOP AUX RÉORGANISATIONS TOXIQUES !



## LA CFTC INTERPELLE LA DIRECTION : IL EST TEMPS D'AGIR AVEC RESPONSABILITÉ.

La dernière enquête triennale CNPS révèle une dégradation majeure des conditions de travail chez Orange.

Confiance en chute libre, mal-être croissant, sentiment d'insécurité : les salariés tirent la sonnette d'alarme.

👉 La cause n°1 : la perte de confiance dans l'avenir, dans l'entreprise, et dans les transformations imposées sans réel accompagnement.



### Ce que l'enquête CNPS 2024 met en lumière :

- Sentiment d'emploi menacé, d'obligation de changer de métier.
- Réorganisations mal menées : elles complexifient les tâches, dégradent les relations, augmentent les tensions et l'isolement.
- Manque de reconnaissance : peu de soutien RH, des formations peu utiles, des entretiens individuels dévalorisés, pas de revalorisation salariale.
- Tissu social abîmé : violences verbales plus fréquentes, coopération fragilisée.



### SECAFI enfonce le clou : les réorganisations actuelles sont un échec

- Le cabinet d'expertise SECAFI dresse un constat sans appel :
- **!** Trop de réorganisations, trop rapprochées, mal préparées
- **!** Pas de bilan des précédentes réformes
- **!** Absence d'écoute des équipes terrain et de leurs managers directs
- **!** Aucun volet « conditions de travail » intégré aux projets de transformation
- **!** Les services de prévention sont systématiquement sollicités en aval, jamais en amont
- **👉** Résultat : l'environnement de travail se détériore et la charge mentale explose.

## La CFTC exige un changement de cap !

Face à ce constat partagé, la CFTC propose un plan en 4 axes clairs, concrets et responsables :

### 1 Réorganiser, oui... mais avec méthode et respect !

- Intégrons dès la conception de chaque projet un volet « conditions de travail » en impliquant les équipes, les managers de proximité, les instances de prévention.
- ☛ Moins de réorganisations, mieux préparées, mieux accompagnées.

### 2 Relier réorganisation et efficacité réelle

- Trop souvent, les réorganisations déplacent les problèmes au lieu de les résoudre.
- ☛ Exigeons qu'elles s'attaquent réellement aux douleurs opérationnelles (SI, process, périmètres flous) pour alléger la charge mentale au lieu de l'aggraver.

### 3 Reconnaître l'effort, concrètement !

- Chaque salarié impacté par une réorganisation supporte des efforts supplémentaires (adaptation, surcharge, déménagement, nouvelles missions).
- ☛ La CFTC propose une augmentation mensuelle nette de 50€ par réorganisation pour chaque salarié concerné. Plusieurs réorganisations ? Plusieurs revalorisations.

### 4 Briser le lien entre changement et insécurité

- Les salariés ont besoin d'un cap, pas d'une épée de Damoclès.
- ☛ La Direction doit clairement affirmer que l'emploi n'est pas menacé en France, tout en accompagnant les reconversions hors TPS avec des moyens sérieux, durables et lisibles.

## Et les RH dans tout ça ?

L'enquête montre que les managers restent engagés et soutenant. Mais ils sont débordés, et ne peuvent assumer seuls les fonctions RH.

- ☛ Les RH de proximité doivent être renforcés, formés, et intégrés dans une stratégie globale d'évolution des compétences.
- ☛ Sinon, les salariés se retrouvent seuls face à la transformation.

**Ce que nous voulons : une entreprise durable, humaine, responsable.**

La santé mentale est un levier de performance, pas une variable d'ajustement. La CFTC se bat pour un modèle de transformation respectueux des personnes, constructif pour l'avenir, et source de motivation plutôt que d'épuisement.

Salariés d'Orange, ne restez pas isolés. La CFTC est à vos côtés.

**CFTC Orange – Syndicat libre, humain et engagé**